




Comportamiento general
Financiera Braxel S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.
Evaluación de CONDUSEF

Periodo
Enero-Marzo 2023

Instituciones	Reclamaciones			Sanciones		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por producto Calificación 0 - 10
	Total de reclamaciones	Índice de reclamaciones por cada 10 mil contratos (trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (trimestral)	Total de sanciones	Monto total de sanción (\$)			Sinergia con Condusef	
Totales del sector	9,103	51.6	5.70	3,137	77,214,544	97	8.8		
 Financiera Braxel La efectiva que sí me presta	2	0.0	4.98	4	56,080	S/I			N/A